

PENTRU PARTENERII CUMPĂRĂTORI MOTOCICLETE ȘI ALTE ECHIPAMENTE ACCESORII - TERMENI ȘI CONDIȚII

1. Dispoziții generale:

Prezentul document intitulat "Termeni și Condiții" stabilește condițiile în care Clean Energies for the Earth and Men SRL, denumit în continuare Clean Energies desfășoară activitatea privind comercializarea motocicletelor electrice și a altor echipamente accesorii. "Termeni și Condiții" sunt de drept elementele de conținut ale tuturor contractelor încheiate în scris pentru vânzarea motocicletelor electrice și a altor echipamente, accesorii distribuite de Clean Energies, cu excepția cazului în care se convine altfel în scris.

2. Partener contractual:

- 2.1. Denumire: Clean Energies for the Earth and Men Srl
- 2.2. Sediul: Valea Crișului nr. 459/A, jud.Covasna,
- 2.3. Număr de înregistrare în Registrul Comerțului: J2022000199144
- 2.4. Cod fiscal comunitar: RO46353477
- 2.5. Banca: UniCredit Bank (RON)
- 2.6. Număr cont bancar: RO60 BACX 0000 0023 2245 2004

3. Domeniu de activitate:

Comercializare motociclete electrice, piese și accesorii.

4. Procesul de vânzare:

4.1. Ofertă:

Clientul poate solicita o ofertă: prin e-mail, telefonic sau personal. Ca răspuns la cererea de ofertă, Clean Energies va trimite o ofertă Clientului prin e-mail în termen de 72 de ore.

4.2. Comandă:

Clientul plasează comanda pe site-ul elektrorider.ro sau prin e-mail la adresa electronică: info@elektrorider.ro

4.3. Confirmarea comenzii:

Clean Energies trimite o confirmare scrisă a recepționării comenzii prin e-mail în termen de 3 zile lucrătoare. Confirmarea include numărul comenzii, denumirea exactă a produsului, numărul de bucăți, prețul în RON, suma finală în RON, timpul de livrare și modalitatea de plată.

4.4. Împuternicire

În situația în care Clientul este, persoană juridică, acesta este obligat să transmită în termen de 24 de ore de la confirmarea comenzii certificatul de înregistrare (copie) și înscrisuri care atestă că persoana solicitantă are drept de a reprezenta legal Clientul persoana juridică în această tranzacție.

5. Prețuri:

Prețurile Clean Energies comunicate prin liste de prețuri, cataloage și oferte lansate către clienți sunt exprimate în RON.

Prețul contractual este întotdeauna prețul indicat în oferta trimisă Clientului.

Clientul va achita prețul contractului în RON.

6. Modalități și condiții de plată:

6.1. Efectuarea plății de către Client:

După plasarea comenzii și înainte de primirea mărfii Clean Energies emite o factură proformă către Client. Plata sumei specificate în factura proformă este o condiție prealabilă pentru primirea mărfurilor.

6.2. Achitarea integrală a facturii:

Clientul este obligat să plătească suma finală a facturii către Clean Energies fără nicio deducere, compensare sau cerere reconvențională. Clientul nu are dreptul să rețină, să compenseze sau să întârzie plățile sumei facturate de Clean Energies.

7. Păstrarea dreptului de proprietate

Produsul care face obiectul contractului se află în proprietatea Clean Energies până la îndeplinirea obligațiilor asumate de către Client.

Clientul este obligat să nu aducă atingere dreptului de proprietate rezervat al societății Clean Energies.

8. Derularea comenzii:

8.1. Recepția mărfurilor:

Produsele achiziționate pot fi ridicate direct din showroomul nostru, sau la cererea Clientului pot fi trimise prin curierat. În acest ultim caz costul curieratului, convenit în prealabil cu Clientul va fi trecut pe factura proformă și achitat de Client.

Clean Energies în caz de preluare personală, pregătește produsele comandate care sunt în stoc în termen de o zi lucrătoare de la confirmare (adică până la aceeași oră a următoarei zile lucrătoare).

Recepția cantitativă și calitativă se va efectua de către Client, prin delegatul ori reprezentantul său, în momentul preluării mărfii în showroom sau de la curier și va fi atestat cu semnătură și ștampilă (dacă este cazul) pe documentul de livrare. Eventualele obiecțiuni ulterioare privind calitatea sau cantitatea mărfurilor livrate vor fi notificate în scris celeilalte părți în termen de 24 de ore de la data efectuării livrării, orice altă reclamație în acest sens fiind neavenită după trecerea acestui termen.

8.2. Comanda plasată pentru produse care nu sunt în stoc:

În cazul comenzii de produse care nu sunt în stoc, Clean Energies la rândul său lansează comanda către producător după recepționarea unui avans în cuantum de 50% din preț.

8.3. Depozitarea mărfurilor comandate:

Clientul este obligat să plătească prețul de achiziție al bunurilor comandate în termen de 7 zile calendaristice de la efectuarea comenzii.

Clean Energies depozitează gratuit bunurile pentru 14 zile de la efectuarea plății. În cazul depozitării peste 14 zile, se va percepe o taxă de depozitare de 15 RON/m²/zi. Clean Energies emite o factură pentru taxa de depozitare cu termen de plată de 5 zile.

8.4. Anularea comenzii.

Clientul poate anula comanda după cum urmează.

Clean Energies acceptă anularea comenzii doar pentru bunurile aflate în stoc.

Clientul poate anula comanda lansată timp de 8 zile de la confirmare, respectiv acesta se anulează de drept prin neachitarea în termen de 8 zile de la emiterea și comunicarea facturii proforme.

Comanda bunurilor care nu se află pe stoc pot fi anulate de către Client numai dacă producătorul acceptă anularea comenzii de la Clean Energies fără consecințe legale. În cazul în care producătorul percepe o taxă de anulare către Clean Energies, acesta la rândul său va avea dreptul să recupereze de la Client valoarea acestei taxe. Dacă producătorul nu acceptă anularea comenzii lansate de către Clean Energies, Clientul este obligat să plătească produsele comandate și să plătească prețul de achiziție.

Prin derogare de la aliniatul anterior, conform Ordonanței de Urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate la distanță, Clientul persoană fizică are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art.13 alin.(3) și art.14 din O.U.G Nr.34/2014, în termen de 14 zile începând de la ziua în care intră în posesia fizică a produsului. Cheltuielile de returnare sunt suportate de Client.

Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat (în ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte și documentele care l-au însoțit). Nu se acceptă pentru returnare produsele care prezintă modificări fizice, lovituri, ciobiri, zgârieturi, șocuri, urme de folosire și/sau intervenții neautorizate etc.

Excepție de la aceste prevederi fac produsele pe comandă individualizată, precomandate de Clean Energies, la solicitarea Clientului, cazuri în care prevederile de la 8.3. alin 3 nu se aplică.

8.5. Exercițarea dreptului de retragere

Clientul informează Clean Energies în scris cu privire la decizia de retragere din contract prin trimiterea unui email cu subiectul "Denunțare contract cumpărare" la adresa de mail info@elektorider.ro.

În termen de 72 ore lucrătoare de la transmiterea notificării, Clientul va fi contactat de către Clean Energies prin email și/sau telefonic.

8.6. Termenul de livrare:

Termenul de livrare comunicat de Clean Energies depinde de termenul de livrare dat de furnizor, prin urmare Clean Energies nu este responsabil pentru livrarea întârziată. În cazul livrării întârziate, Clientul nu poate pretinde plată de daune-interese.

8.7. Costuri și penalități aplicabile în cazul renunțării la achiziție

- Costuri și taxe speciale pentru renunțarea la cumpărare sunt suportate de către Client, după cum urmează:

- Costuri de retur până la sediul Clean Energies;

- Dacă produsul este returnat într-o stare în care nu mai poate fi vândut ca și nou (etichete originale tăiate, ambalaj deteriorat, etc), se va solicita o taxă pentru readucerea în stadiul inițial (dacă este posibil) sau pentru a acoperi diferența de preț rezultată din vânzarea produsului ca second-hand sau.

- În caz că taxa astfel calculată nu va fi acceptată de Client, i se va reexpedia produsul, pe cheltuielile acestuia.

8.8. Rambursarea sumelor se va face în cel mult 14 zile de la data la care Clean Energies intră în posesia produsului returnat și doar după ce condițiile de returnare prezentate în Termeni și Condiții sunt îndeplinite în totalitate.

9. Garanție

9.1. Produsele incluzând motocicletele electrice și alte echipamente, accesorii distribuite de Clean Energies au garanție 2 ani, pentru viciile de fabricații, garanția fiind valabilă din data emiterii facturii. Dacă produsul este însoțit cu certificatul emis de producător, garanția suplimentară este inclusă în certificatul de garanție al producătorului.

9.2 Solicitarea de garanție se face la sediul Clean Energies, în showroom sau la centrul de service indicat pe certificatul de garanție. Costul transportului tur și retur după soluționarea garanției va fi suportat de Client. Condițiile generale de garanție a se vedea Condițiile Generale de garanție de la pct. 16.

10. Prelucrarea datelor cu caracter personal - Clauza de conformitate cu prevederile GDPR

Clean Energies prelucrează datele necesare pentru identificarea Clientului în conformitate cu reglementările legale, exclusiv în scopul realizării relației comerciale cu respectarea Termenilor și Condițiilor. Furnizarea datelor de către Client în scopul încheierii unui contract este voluntară în baza principiului libertății contractuale.

Clientul este de acord ca Clean Energies să prelucreze datele necesare pentru identificarea Clientului în vederea stabilirii conținutului contractului, executării contractului, facturării sumelor rezultate din acesta și exercitării pretențiilor.

Părțile convin ca datele cu caracter personal prelucrate din conținutul prezentului contract sau în derularea acestuia au ca temei legal art.6 alin.1 lit.b din GDPR, prevedere ce reglementează utilizarea și prelucrarea datelor în scopuri precontractuale și contractuale.

Părțile au obligația păstrării confidențialității, în acest sens Clean Energies asigură măsuri adecvate de securitate a prelucrării datelor cu caracter personal.

11. Refuzul executării contractului

Clean Energies este îndreptățit să refuze executarea contractului în cazul în care deține informații conform cărora Clientul încalcă prevederile legale române și/sau ale Uniunii Europene, inclusiv vamale.

12. Modificarea documentului Termenilor și Condițiilor

Clean Energies își rezervă dreptul de a modifica în mod unilateral prevederile actualului Termenilor și Condițiilor, informând Clientul despre această modificare prin publicarea acestuia pe websiteul firmei.

În cazul în care Clientul nu acceptă noii Termenilor și Condițiilor sau modificările aduse acestora, aceasta nu este exonerat de obligația de plată a serviciului contractat, are însă dreptul de notifica Clean Energies despre neacceptarea acestora sau oricăror modificări aduse acestora, în termen de 8 zile de la data scadenței facturii.

În cazul în care Clientul achită factura după publicarea modificărilor aduse documentului Termenilor și Condițiilor, plata va fi considerată drept acceptare tacită a condițiilor contractuale modificate.

13. Forța majoră

Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă. Partea care invocă forța majoră o face opozabilă celeilalte părți cu condiția informării în scris despre apariția cauzei de forță majoră în cel mult 5 zile de la apariția acesteia, însoțită de o confirmare emisă de autorități competente, care să ateste veridicitatea și exactitatea situației.

14. Litigii

Produsele oferite de Clean Energies sunt guvernate de dispozițiile legilor române, cu precădere de Legea 365/2002 privind comerțul electronic, Ordonanța 130/2000 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță, HG 448/2005 și Directiva Europeană EC/96/2002, care reglementează regimul taxei pentru timbrul verde, aplicabil produselor electronice.

Pentru orice litigii izvorâte din executarea prezentului contract sunt competente instanțele judecătorești cu sediul în Sfântu Gheorghe, jud. Covasna.

15. Dispoziții finale

Modificarea acordului dintre Clean Energies și Client se face numai prin document scris și semnat de ambele părți.

Părțile se obligă să păstreze secretul comercial asupra datelor operațiunilor și informațiilor. Clientul are obligația de a comunica în scris orice modificare în situația sa juridică, schimbarea domiciliului/sediului, a contului bancar în termen de 72 ore de la survenirea modificărilor respective.

16. Condiții generale de garanție:

Clientul primește împreună cu fiecare produs cardul de garanție al producătorului valabil pe termen de 2 ani precum și manualul de utilizare conținând toate datele de identificare a produsului.

Înainte de utilizarea produsului Clientul are obligația de a citi manualul de utilizare.

Pentru pagubele produse ca urmare a utilizării, exploatării neconforme destinației, Clean Energies nu își asumă nici o răspundere.

Clean Energies își asumă o garanție generală pentru produse distribuite, dacă nu există nici o circumstanță care să influențeze performanțele.

Termenul de garanție curge de la data emiterii facturii

Garanția se va solicita cu ajutorul cardului de garanție. În lipsa cardului de garanție se va accepta și factura prin care s-a achitat produsul.

Nu se consideră caz de garanție defecțiunea, dacă aceasta a apărut după predarea către Client, de exemplu:

- punerea în funcțiune necorespunzătoare
- utilizare necorespunzătoare, cu omiterea celor din manual
- depozitare, manipulare necorespunzătoare, stricăciuni

Solicitarea garanției: Clientul este obligat ca după identificarea defecțiunii să anunțe de îndată Clean Energies. Defecțiunea comunicată în termen de 24 de ore de la identificare se consideră comunicat.

Având în vedere caracteristicile produsului, reparațiile sau schimbul se vor realiza într-un termen rezonabil, având în vedere interesele Clientului. Clean Energies (prin service-urile

desemnate dacă este cazul) se va strădui să efectueze reparațiile sau schimbul în termen de 15 zile.

În caz de reparație, Clean Energies (prin service-urile desemnate dacă este cazul) va indica pe cardul de garanție datele intervenției tehnice.

În caz de o nouă intervenție, va indica din nou cauza și data.

În caz de reparație se vor utiliza doar piese de schimb noi.

Clean Energies, în caz de probleme de calitate, este obligat să încheie un proces-verbal cu conținutul stabilit și să îi înmâneze și Clientului un exemplar.